

PROGRAMA DE DISCIPLINA**DISCIPLINA:** Tópicos em Nutrição II – Gestão de pessoas por competências com foco na alimentação coletiva**CÓDIGO:** EFM044**DEPARTAMENTO:** Nutrição

CARGA HORÁRIA TOTAL	CRÉDITOS
30 horas	02

VERSÃO CURRICULAR: 2017/01**PERÍODO:****CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:** () Obrigatória (X) Optativa**PRÉ-REQUISITOS:**

Nenhum

EMENTA

Gestão de Pessoas. Gestão por Competências. Definição e descrição de Competências. Tipologias das Competências. Mapeamento de Competências. Recrutamento e Seleção por Competências. Avaliação de Desempenho por Competências. Capacitação por Competências.

OBJETIVO GERAL

Proporcionar ao aluno conhecimentos sobre a gestão de pessoas por competências com foco na área de Alimentação Coletiva.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estimular os alunos a reflexão sobre as novas tendências relacionadas à Gestão de Pessoas;
- Refletir sobre a importância das Competências na área de Gestão de Pessoas;
- Discutir sobre os principais conceitos da Gestão por Competências;
- Compreender como aplicar o modelo da Gestão por Competências no contexto do ambiente organizacional, em especial nas Unidades Produtoras de Refeições.

METODOLOGIA

- Aulas síncronas expositivas e dialogadas;
- Aulas assíncronas (videoaulas, vídeos, textos);
- Discussão de artigos científicos, estudos de caso relacionados à área de Alimentação Coletiva;
- Trabalhos individuais e em grupos;
- Atividades avaliativas via *Moodle*;
- Utilização de *Chat* no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para orientações e plantão de dúvidas.

AVALIAÇÃO

Trabalho I: 30,0 pontos
Trabalho II: 25,0 pontos
Fórum: 20,0 pontos
Atividades avaliativas individuais e em grupo via *Moodle*: 25,0 pontos

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade	Tópicos
Gestão de Pessoas	. Introdução à disciplina . Conceitos . Tendências
A Competência	. Conceitos . Tipologias das Competências
Gestão por Competências	. Modelo de Gestão por Competências
Mapeamento das Competências	. Descrição operacional das competências . Métodos, técnicas e instrumentos aplicados ao mapeamento de competências
Recrutamento e Seleção por Competências	. Conceitos . Métodos
Diagnóstico e Capacitação por Competências	. Diagnóstico de necessidades de capacitação . Planejamento de capacitação dos colaboradores
Avaliação do Desempenho no Trabalho por Competências	. Conceitos . Instrumentos de avaliação do Desempenho centrados em Competências

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ABREU, E. S.; SPINELLI, M. G. N.; ZANARDI, A. M. P. **Gestão de Unidades de Alimentação e Nutrição**. Metha, 7 ed. Metha, 2019. 416p.
- BECKER, S.A.S.; NICÁCIO, J.A. Gestão de pessoas por competência – uma análise da gestão de talentos nas organizações, comparado com o modelo convencional de recursos humanos. **Ciências Sociais Aplicadas em Revista**, v.12, n.22, p.145-156, 2012. Disponível em: <http://e-revista.unioeste.br/index.php/csaemrevista/article/view/8663>
- BRANDÃO, H.P.; BAHRY, C.P. Gestão por competências: métodos e técnicas para mapeamento de competências. **Revista do Serviço Público**, ENAP, Brasília, v.56, n.2, p.179-194, 2005. Disponível em: <https://revista.enap.gov.br/index.php/RSP/article/view/224/229>
- CARBONE, P.P. **Gestão por Competências e Gestão do Conhecimento** - Série Gestão de Pessoas. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas. 2016. 172p.
- KRAEMER, F.B.; AGUIAR, O.B. de. Gestão de Competências e qualificação profissional no segmento da alimentação coletiva. **Revista de Nutrição**, v.22, n.5, p.609-619, 2009. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/rn/v22n5/v22n5a02.pdf>
- MARQUES, F. **Mapeamento e avaliação de competências para a administração pública**. Versão 1.0. Brasília, DF, 2013. 105p. Disponível em: http://www.gespublica.gov.br/sites/default/files/documentos/guia_de_referencia_pratico-

[mapeamento-14-08-13.pdf](#)

- MATTOS, C.; SILVA, R.C. CARACTERÍSTICAS DA GESTÃO DE PESSOAS E CLIMA PARA SERVIÇOS EM RESTAURANTES. **ReCaPe - Revista de Carreiras e Pessoas**, v.9, n.1, p.84-106, 2019. Disponível em: <https://ken.pucsp.br/ReCaPe/article/viewFile/39516/27552>
- NETO, G.V.; MALIK, A.M. **Gestão em Saúde**. 2a ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2018. 428p.
- OLIVA, E. de C.; SANTOLIA, F. Valorização das competências dos gestores de negócios em serviços de alimentação. **Revista Hospitalidade**, São Paulo, n. 2, p. 11-34, 2007. Disponível em: <https://www.rev Hosp.org/hospitalidade/article/viewFile/230/246>
- ROCHA, E.P. **Gestão de Pessoas por Competências: um enfoque gerencial**. 2019. 226p.
- SILVA, A.C. da; MUNHOZ, F.M.; OLIVEIRA, L.M.B. *et al.* A gestão por competência na busca de uma organização eficaz: Estudo de caso em uma Universidade Brasileira. **GCG GEORGETOWN UNIVERSITY – UNIVERSIA**, v.8, n.2, p. 102-120, 2014. Disponível em: <file:///C:/Users/Home/Downloads/56-376-PB.pdf>
- TEIXEIRA, S.; MILET, Z.; CARVALHO, J.; BISCONTINI, T. M. **Administração aplicada às Unidades de Alimentação e Nutrição**. São Paulo, Editora Atheneu, 2006. 219p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BRANDÃO, H.P. **Mapeamento de Competências: ferramentas, exercícios e aplicações em gestão de pessoas**. 2ª. ed., São Paulo: Atlas, 2020.
- CARBONE, P.P.; BRANDÃO, H.P.; LEITE, J.B.D.; VILHENA, R.M. de P. **Gestão por competências: Um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas**. Ed. FGV, 2009.
- DUTRA, J.S. **Competências: Conceitos e Instrumentos para a Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2014. 208p.
- DUTRA, J.S. **Gestão por Competências**. 11ª ed., São Paulo: Gente, 120p.
- ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – Enap. **Gestão por Competências**. Brasília, DF, 2019.
- FERNANDES, B.R. **Gestão Estratégica de Pessoas Com Foco Em Competências**. São Paulo: Gen Atlas, 2013. 272p.
- MACHADO, A.P.C.; BELISÁRIO, S.A.; ASSUNÇÃO, A.A. **A construção de competências e o trabalho de acolhimento em uma unidade básica de saúde de Belo Horizonte-MG**. 2010. 89p. Dissertação (Mestrado) – Universidade Federal de Minas Gerais, Faculdade de Medicina. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUDB-8CTPAS>
- NERI, A.A. **Gestão de Rh por Competências e a Empregabilidade**. Ed. Papirus, 2010. 218p.
- NORBERTO, E.R.; BARBOSA, R.R. **Proposta de metodologia para mapeamento de competências do corpo técnico-administrativo de uma instituição de ensino superior: o caso da Universidade Federal de Minas Gerais**. 2011. 45f. Especialização em Gestão Estratégica da Informação – Universidade Federal de Minas Gerais. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUOS-98BUJV>
- REIS, V. dos. **Entrevista de Seleção Com Foco Em Competências: Comportamentais**. Ed. Qualitymark, 2003. 68p.
- RUAS, R.; ANTONELLO, C.S.; BOOF, L.H. *et al.* **Aprendizagem organizacional e competências: os novos horizontes da gestão**. Porto Alegre: Bookman, 2005. 222p.

Capítulos de livros, quando não disponíveis na internet, serão disponibilizados por meio de reprografia digital aos alunos respeitando a Lei Nº 9.610, de 19 de Fevereiro de 1998 que dispõe sobre os Direitos Autorais.